

Praxisbericht für Coachs und Berater(innen)

Ausgangslage

Die Druckerei Schürmer (Name geändert) ist eine alteingesessene Landdruckerei mit ca. 40 Mitarbeitern, die neben Rollenoffset und Digitaldruck auch diverse Dienstleistungen, wie z.B. Internetauftritte, CD-ROM, Dia-Show und Datenfernübertragung anbietet.

Situation

Schürmer-Senior, der Chef der Druckerei, war über 70 Jahre alt. Zwar war er offiziell zurückgetreten, stand dennoch jeden Tag in der Firma. Er wollte das Heft nicht wirklich aus der Hand geben und zog immer wieder alle Entscheidungen an sich.

Vor ein paar Jahren hatte sich Schürmer-Senior mit seinem älteren Sohn zerstritten, welcher heute seine eigene Druckerei betreibt. Nun sollte der jüngere Sohn die Firma führen. Rechten Spaß an der Aufgabe fand dieser aber aufgrund des Verhaltens seines Vaters nicht. Ihn zog es mehr in die IT-Branche.

Der Vater sah die Notwendigkeit eines wirklichen Rücktritts nicht ein und hoffte immer noch, der jüngere Sohn würde bleiben.

Maßnahmen

Der TOPLEVEL-Advisor schlug vor, mittels TOPLEVEL eine ganzheitliche Unternehmensanalyse durchzuführen. Zusammen mit dem Junior wurde ein plausibles Budget erstellt, welches dann vom Senior auch bestätigt wurde. Mit der Finanzplanung und –analyse sollte begonnen werden. Auf die Frage, wie er die Zukunft beurteile, antwortete der Senior, man sollte die Vorjahreszahlen nehmen.

Der Einsatz des Finanzradar inklusive Bewertung brauchte ca. 4 Stunden einschließlich Besprechung. Die Ist-Situation, Maßnahmen und Risiken wurden anhand der Risikoanalyse detailliert ausgewiesen.

Als Nächstes folgte der Einsatz des Organisationsradar. Die Bewertungen der Risiken wurden in der gleichen Art und Weise ausgewiesen. Aufwand Organisationsradar ca. 4 Std.

Der Fähigkeiten Radar wurde mittels eines Workshops von ca. 5 Std. mit dem Senior, dem jüngeren Sohn und zwei Führungskräften ausgefüllt. Ziele, Ideen für Lösungsansätze und Maßnahmen wurden im Prozess der Konsensfindung in TOPLEVEL laufend protokolliert. Im Verlaufe dieses Prozesses und der deutlich aufgezeigten Risiken, zeigte der Senior zunehmend Gesprächsbereitschaft für Problemlösungen.

Ergebnis

Der Senior gewann Vertrauen in die Entwicklung und machte seinen Söhnen den Weg frei. Der der jüngere Sohn arbeitet heute zufrieden in einem IT-Betrieb. Der ältere Sohn übernahm den väterlichen Betrieb zu seinem eigenen dazu. Inzwischen schreibt der Betrieb wieder schwarze Zahlen.

TOPLEVEL beinhaltet:

Ganzheitliche, modular aufgebaute Unternehmensanalyse mit Detailanalysen in den Bereichen: Finanzen, Fähigkeiten, Organisation, Rentabilität, Absatz, Qualität, Ausbildung, Infrastruktur, Image, Innovation, Wettbewerb sowie integrierter SWOT- und Risikoanalyse. Das bedeutet: **Systemgeführte Unternehmensentwicklung, Unternehmensfähigkeiten (Stärken/Schwächen) sind klar ersichtlich, konkrete Ergebnisse mit geringfügigem Aufwand und Kosten. Ist-Situation, Anforderungen, Ziele, Maßnahmen, Risiken sind visualisiert.**